



# Modernizare serviciilor publice locale în Republica Moldova

Măsurarea gradului de satisfacție al elevilor și angajaților LT Alexei  
Mateevici, or. Șoldănești, față de edificiul instituției

## SONDAJ SOCIOLOGIC

**Burcă Ana**

**Consultant, Institutul de Dezvoltare Urbană**

Proiect co-finanțat de



Sweden  
Sverige



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC  
Agenția Elvețiană pentru  
Dezvoltare și Cooperare

În cooperare cu



MINISTERUL  
AGRICULTURILOR,  
DEZVOLTĂRII REGIONALE  
ȘI MEDIULUI



## Aspecte metodologice

Studiul se bazează pe rezultatele unui sondaj de opinie în rândul elevilor și personalului a LT "Alexei Mateevici" or. Șoldănești:

		Nr.
Total:		150
Gen:	Masculin	51
	Feminin	97
	Nu este indicat	2
Vîrsta elevului	10-15 ani	65
	16-19 ani	66
	Nu este indicat	19
Categoria respondentului:	Elev	131
	Personal	19

Selecția respondenților a fost realizată prin procedee probabilistice. Eșantionul a fost proiectat proporțional cu numărul subiecților (elevi, cadre didactice și personal auxiliar).



cooperare  
germană

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

# REZULTATELE STUDIULUI



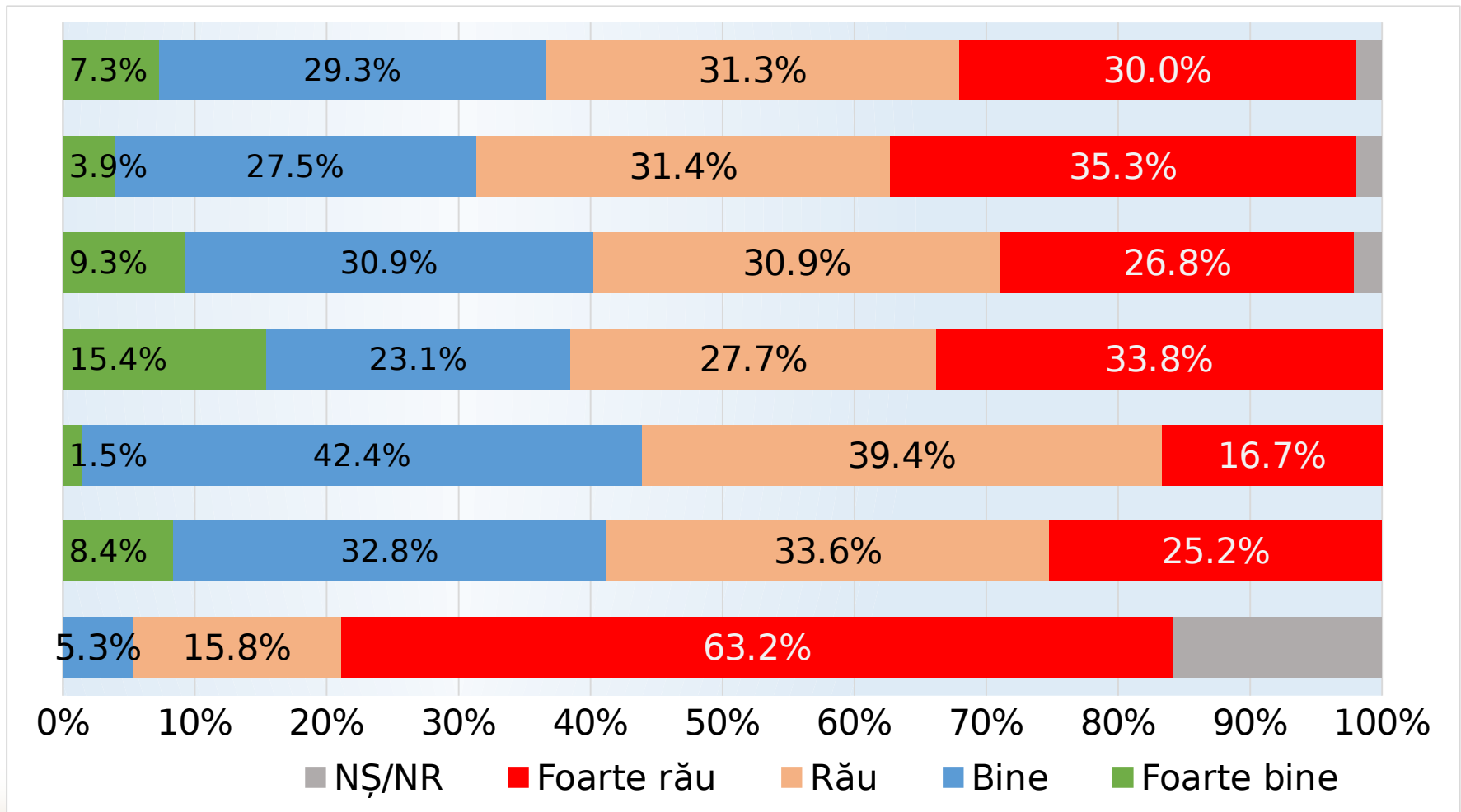
cooperare  
germană

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

## Aprecierea stării edificiului instituției





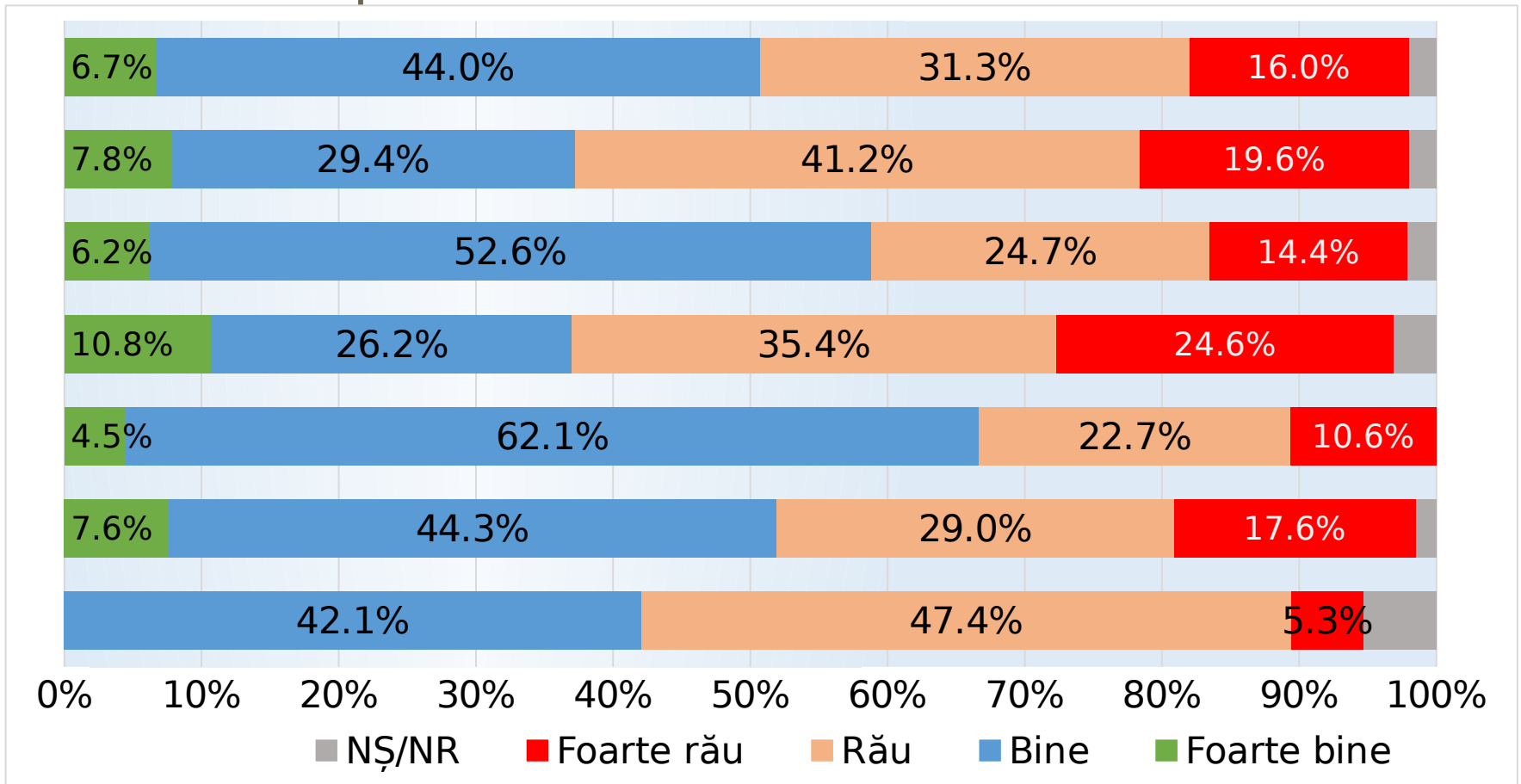
cooperare  
germană

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



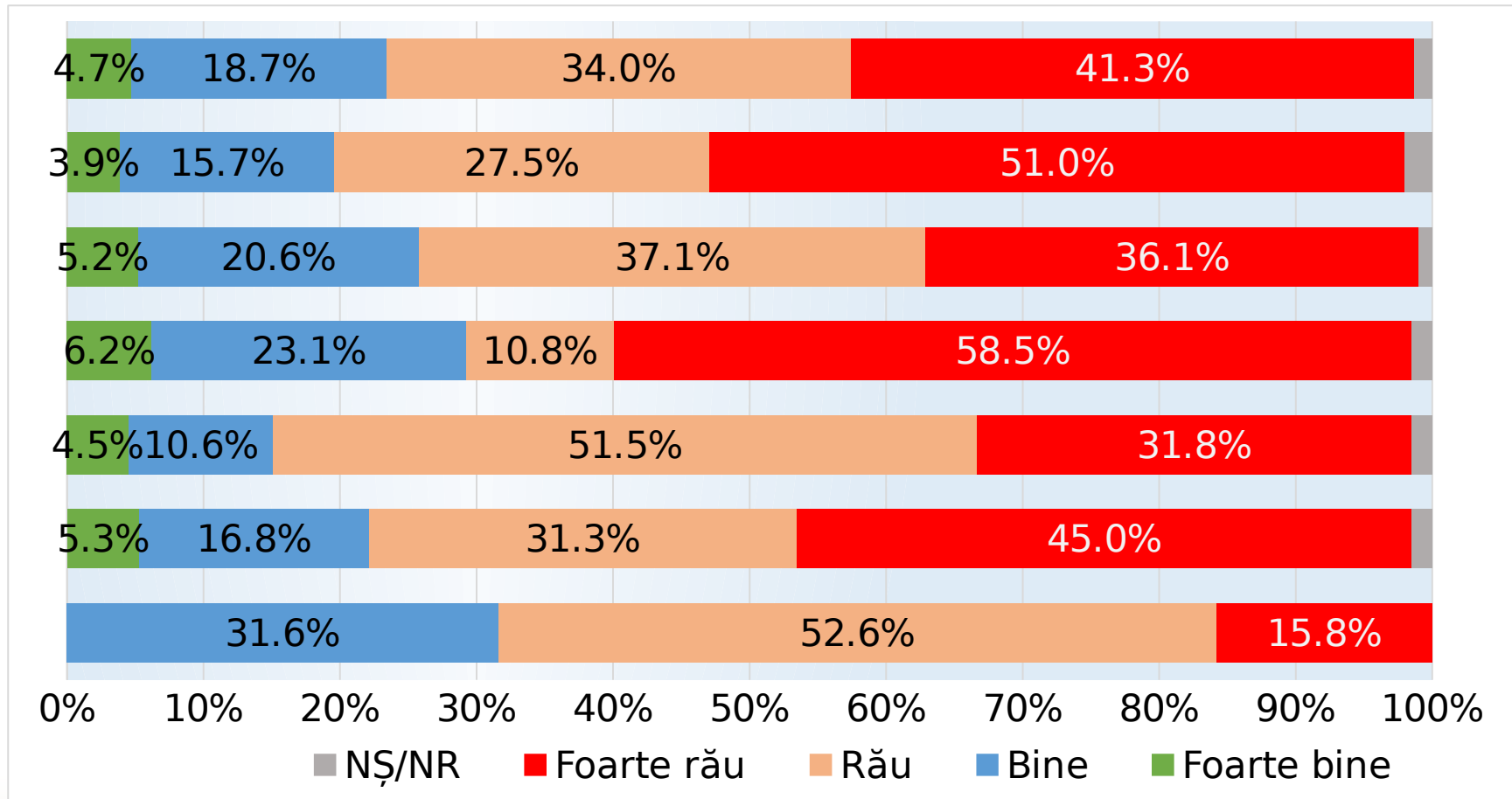
**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

## Aprecieri stării sălilor de clasă



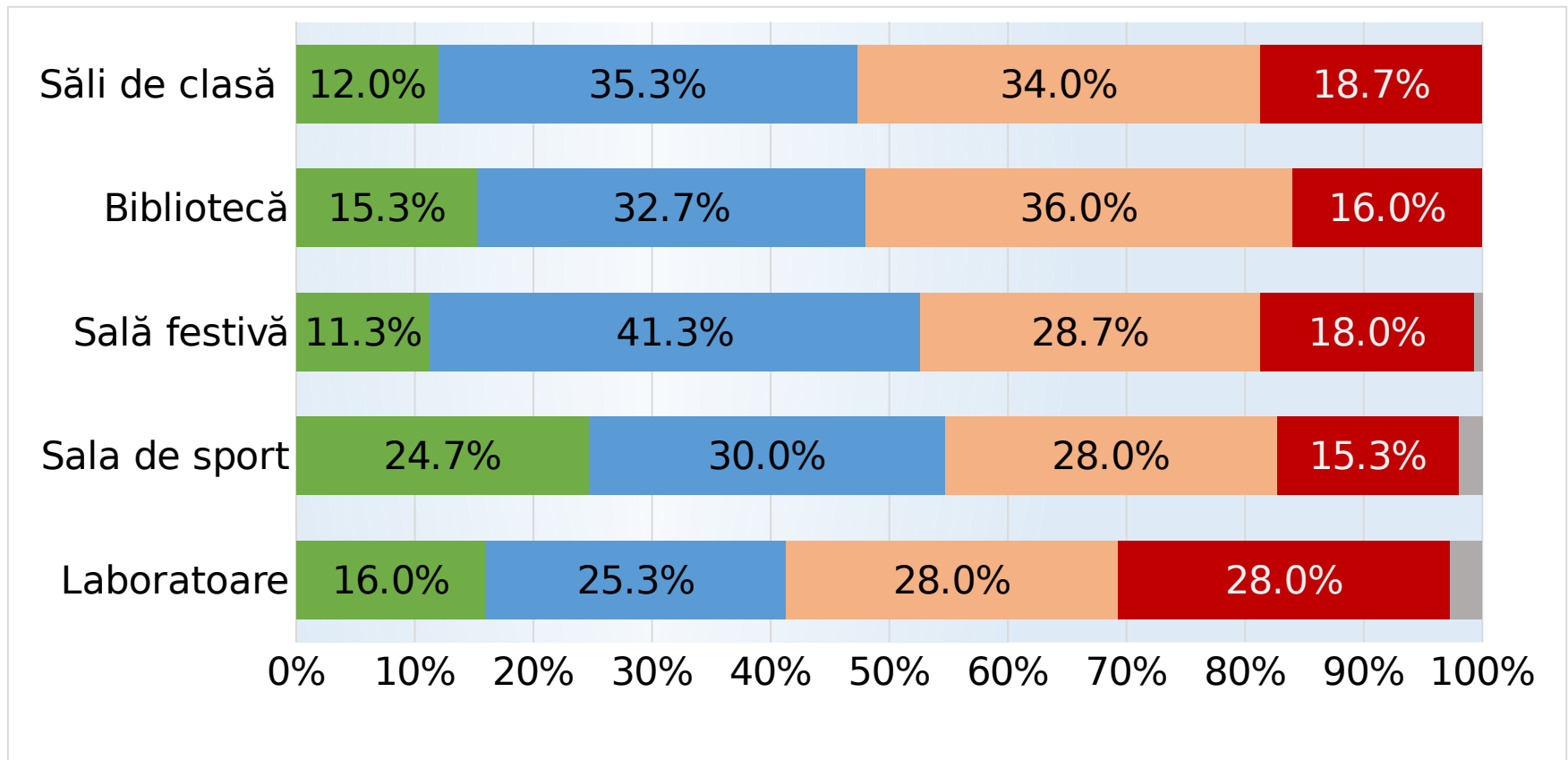


## Aprecierea stării blocului sanitar



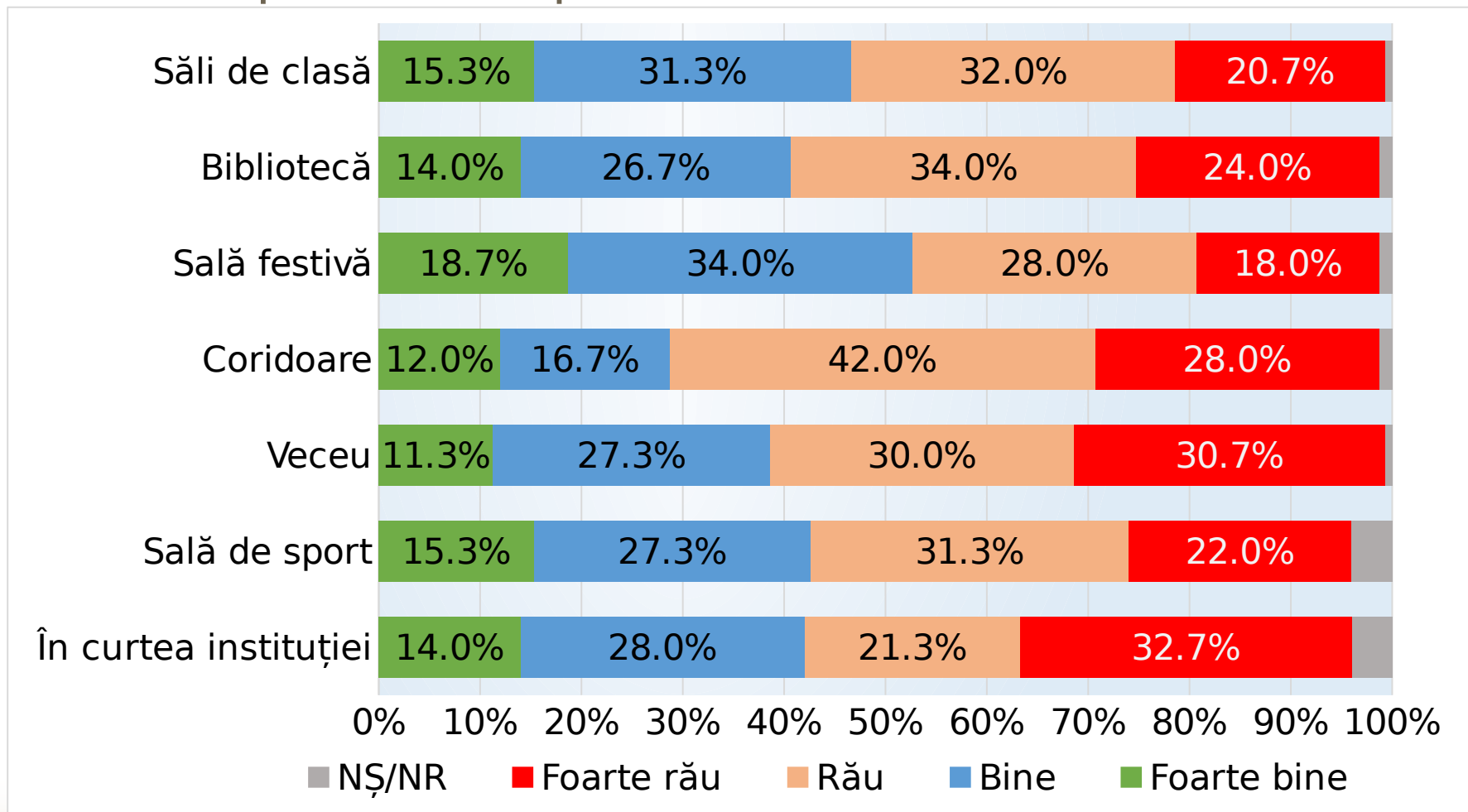


## Aprecierea confortului termic în edificiile instituției





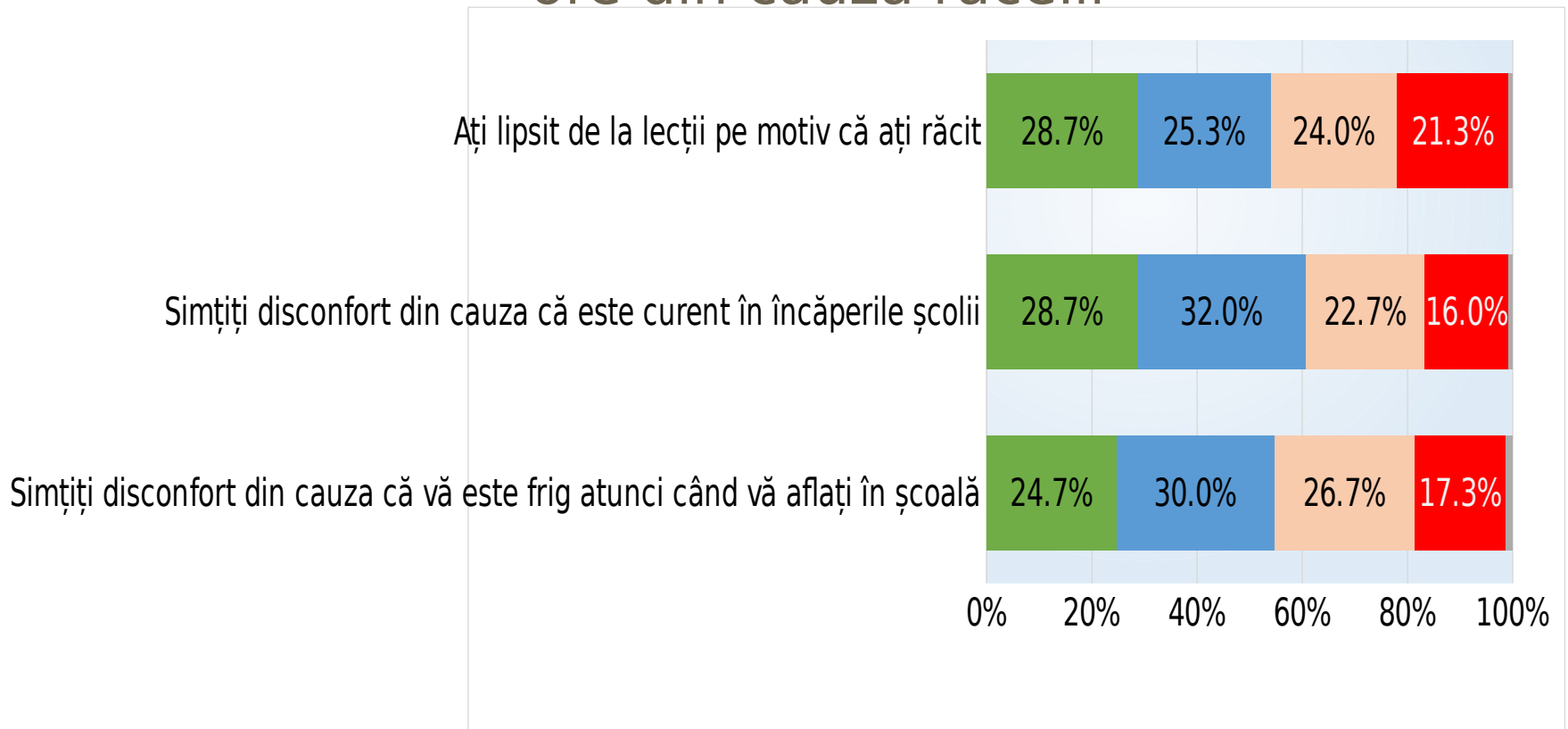
## Aprecieri cu privire la starea iluminării







## Disconfort din cauza condițiilor termice și lipse de la ore din cauza răcelii





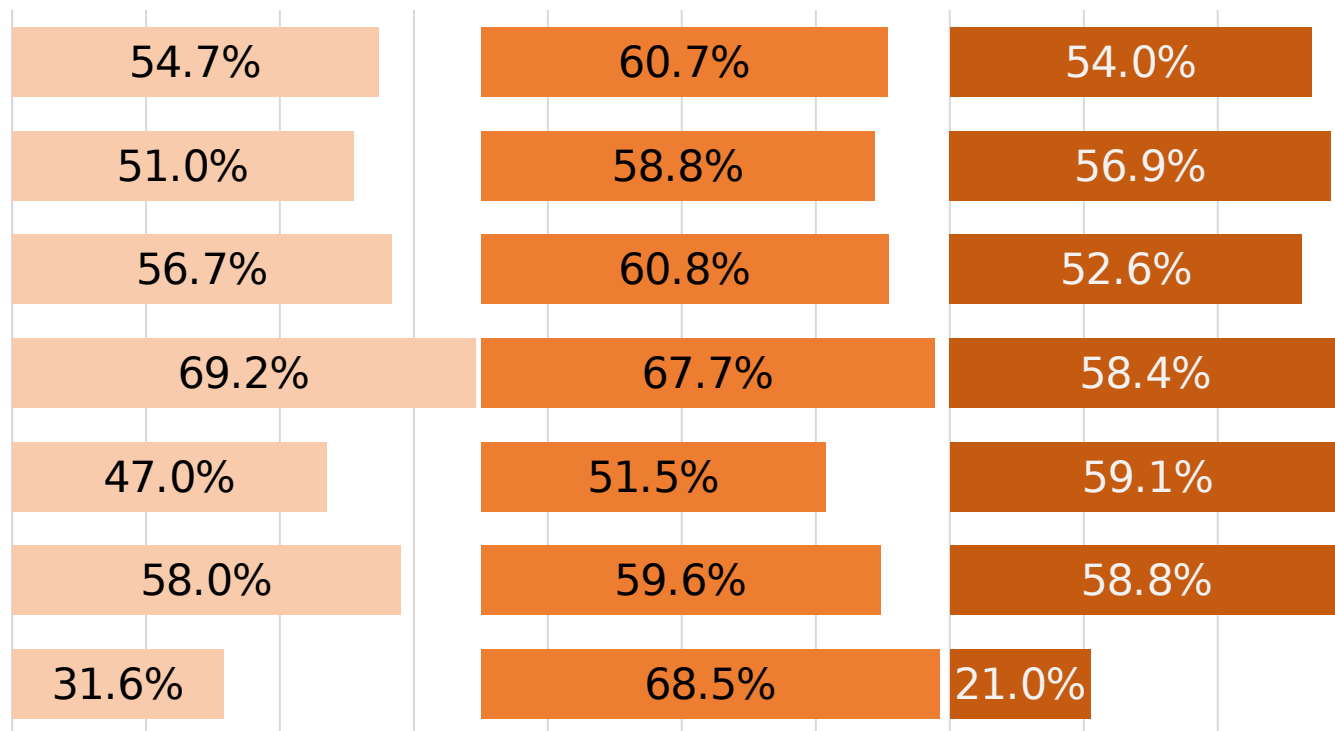
cooperare  
germană

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

## Disconfort din cauza condițiilor termice și lipse de la ore din cauza răcelii pe categorii



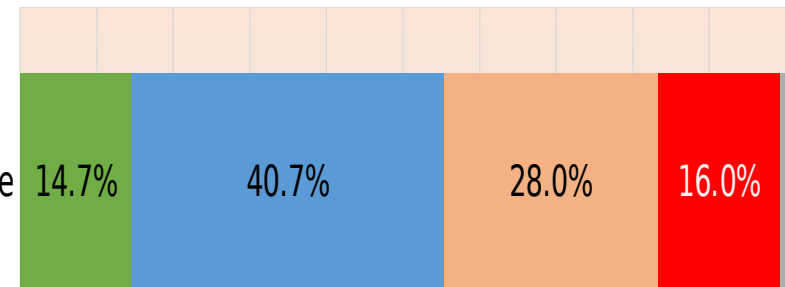
■ Ați lipsit de la lecții pe motiv că ați răcit

■ Simțiți disconfort din cauza că este curent în încăperile școlii

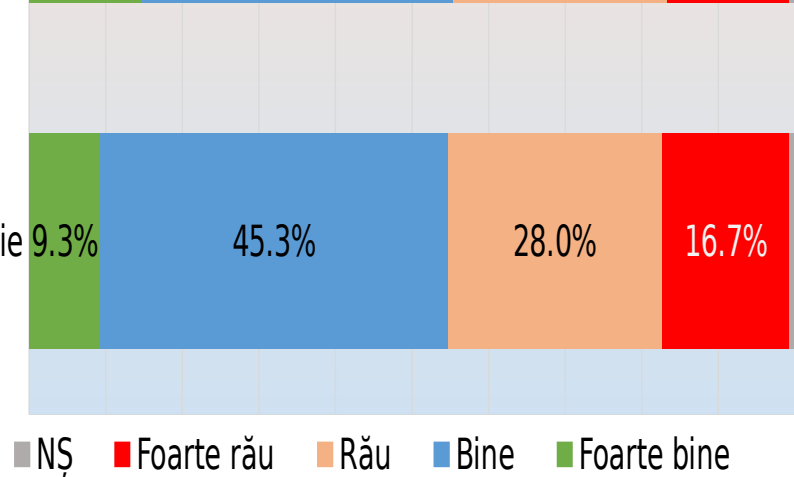


## Aprecierea nivelului de informare a elevilor despre ...

necesitatea folosirii raționale a energiei electrice/termice în instituție

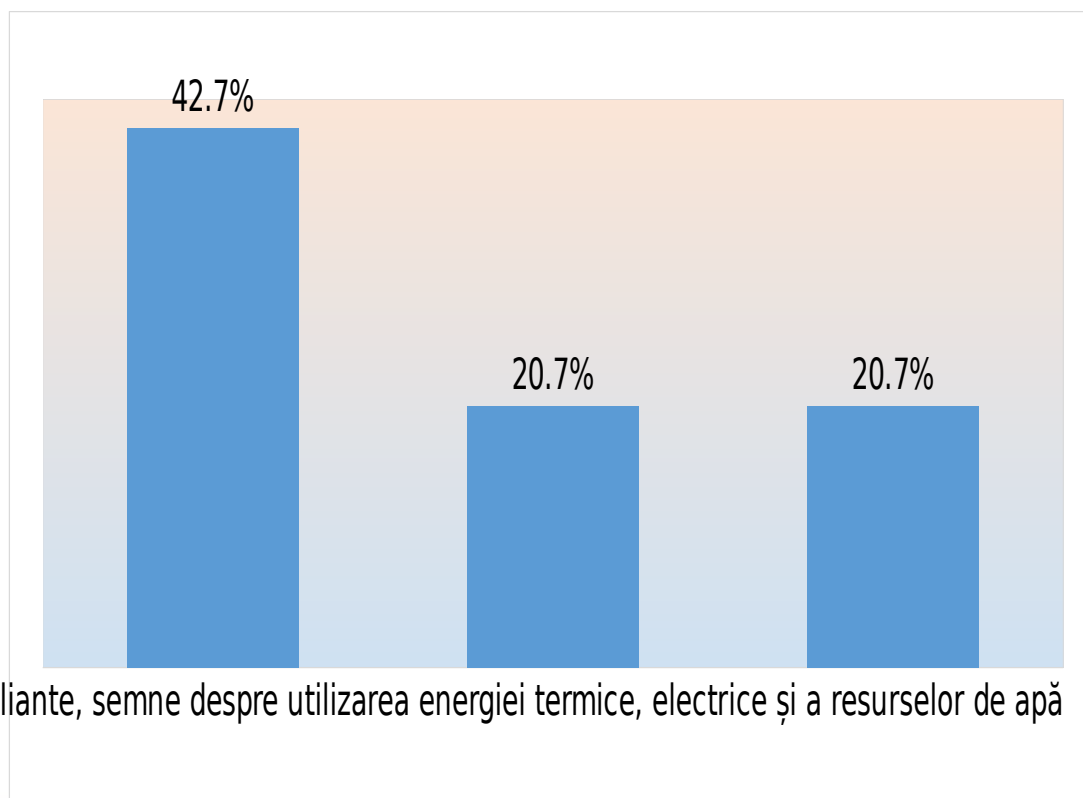


necesitatea folosirii raționale a resurselor de apă în instituție





## Disponibilitatea panourilor informative despre utilizarea resurselor (răspunsuri afirmative)



În școală sunt disponibile panouri informative, pliante, semne despre utilizarea energiei termice, electrice și a resurselor de apă



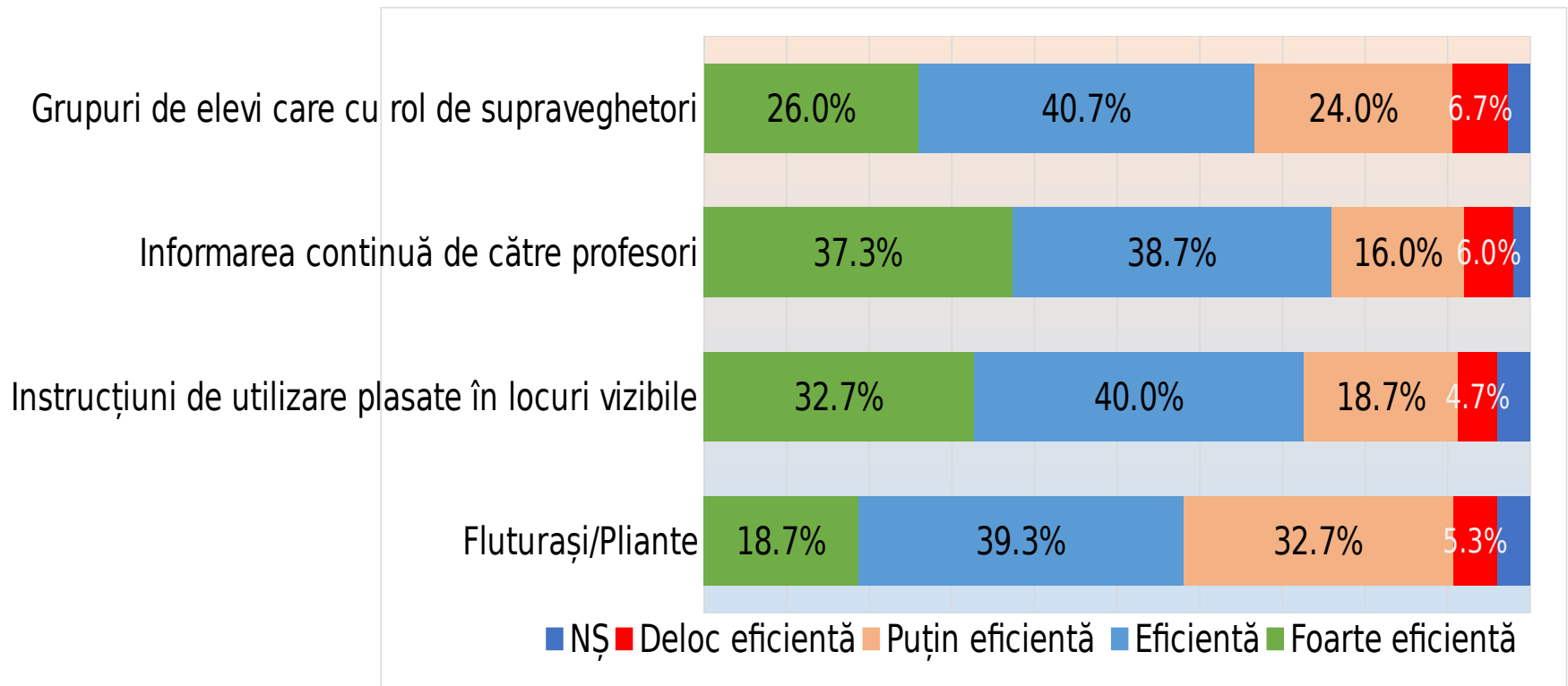
cooperare  
germană

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

## Modalități de informare despre folosirea rațională a resurselor de energie și apă





cooperare  
germană

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

cooperare  
germană

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



giz Implementat de  
Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Vă mulțumesc pentru atenție!



ONG subcontractat de Proiectul MSPL

Chișinău, 66 Bernardazzi st.

T + 373 22 22 83 19

F + 373 22 00-02-38

[www.serviciilocale.md](http://www.serviciilocale.md)

Proiect co-finanțat de



Sweden  
Sverige



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC  
Agenția Elvețiană pentru  
Dezvoltare și Cooperare

In cooperare cu



MINISTERUL  
AGRICULTURII,  
DEZVOLTĂRII REGIONALE  
ȘI MEDIULUI